

Российская Федерация,

г.Санкт-Петербург

Дата вступления в силу 4.08.2016 г.

Внесение изменений 4.07.2024 г.

(добавлен сайт www.firsova-school.ru)

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ, постоянно размещённый в Сети Интернет по адресу:

<https://firsova-marina.ru/oferta.pdf> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее Оферта или Договор оферты) Индивидуальным предпринимателем Фирсовой Мариной Леонидовной (далее Исполнитель) с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, соответствующим условиям п. 1.3 настоящей Оферты (далее Заказчик).

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Настоящая оферта распространяется на все услуги Исполнителя, предлагаемые на сайтах: <https://firsova-marina.ru> и <https://firsova-school.ru> (далее – Сайт).

1.4 Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://firsova-school.ru/politika>

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, оставлении заявки на Сайте Исполнителя или отправления письма на электронную почту Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящего Договора-оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Разделе 12 настоящего Договора-оферты. Одновременно Заказчик подтверждает, что указанный им при регистрации на Сайте адрес электронной почты принадлежит именно ему и третьи лица не имеют к нему доступ.

1.6 Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1 Ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты и Приложениями к нему.

1.6.2 Ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей через платёжную систему <https://cloudpayments.ru>

2. Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1 **Исполнитель** – Фирсова Марина Леонидовна, ИНН: 780526657102, ОГРНИП: 305784702000138.

2.2 **Заказчик** – пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, оплативший консультационные или информационно-консультационные услуги Исполнителя.

2.3 **Стороны** – совместное наименование Заказчика и Исполнителя.

2.4 **Сайт** – веб-сайты <https://firsova-marina.ru> и <https://firsova-school.ru> – открытые для свободного визуального ознакомления публичные ресурсы, размещённые в сети Интернет, посредством которых обеспечивается отображение информации об услугах Исполнителя, их стоимости и других необходимых данных и информации, которые принадлежат Исполнителю, о чём указано в футере («подвале») такого Сайта или в специальном разделе Сайта.

2.5 **Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение доступа к Материалам или Услугам Исполнителя, выбранным на Сайте Исполнителя.

2.6 **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществлённое в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

2.7 **Информационно-консультационные услуги** – вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением Заказчику информации по профилю Исполнителя.

2.8 **Вебинар** – тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате или странице социальной сети (например, прямой эфир в Telegram) в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.9 **Обучающие материалы** – Видеоуроки, записи Вебинаров, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

2.10 **Платформа** – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по

настоящему Договору-оферте, расположенная по адресу: <https://firsova-school.ru>

2.11 Консультация – личная или парная\семейная консультация оказываемая Исполнителем Заказчику по профилю работы Исполнителя: психологическая, сексологическая. Назначается заранее на конкретную дату и время по МСК. Заранее оговаривается в каком сервисе\приложении или месте она будет проходить. В назначенное время с задержкой не более 5 минут Исполнитель выходит на связь в выбранном сервисе\приложении и либо начинает общение с Заказчиком, либо ожидает его до истечения Консультационного часа. В обоих случаях Консультация считается проведённой, т.к. оплачивается время, уделённое Исполнителем Заказчику, независимо от того, явился Заказчик на Консультацию или нет.

2.12 Консультационный час – период времени равный 50 минутам.

2.13 Продукт – любой товар или услуга, размещённые на Сайте и доступные для приобретения Заказчиком.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1 Исполнитель обязуется оказать выбранные Заказчиком услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2 Оказываемая по настоящему Договору-оферте услуга может включать:

3.2.1 Услугу по предоставлению доступа к Обучающим материалам;

3.2.2 Консультационные услуги.

3.2.3 Услуги по предоставлению доступа к индивидуальному чату.

3.3 Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.4 Некоторые услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.5 Для получения услуг, указанных в п. 3.2.1 Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Для получения услуг, указанных в п. 3.2.2., п.3.2.3 настоящего Договора-оферты Заказчику может потребоваться пройти регистрацию в сервисах, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://telegram-rus.ru>, <https://zoom.us>, <https://skype.com> Для получения услуг может потребоваться регистрация в иных онлайн-сервисах, о чем Заказчик информируется Исполнителем дополнительно. Услуги оказываются Исполнителем посредством специализированного программного обеспечения и Платформы, ссылка и ключи доступа к которым направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте.

3.6 Срок и дата начала оказания услуг консультирования Заказчика согласовывается Исполнителем с Заказчиком, в соответствии с пожеланиями Заказчика и возможностями Исполнителя, сроки и даты оказания других услуг определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Дата начала оказания услуг также может быть указана в электронном письме, направленном Исполнителем Заказчику.

3.7 В процессе оказания некоторых услуг Заказчику предоставляется доступ к Обучающим материалам. Все обучающие материалы являются объектами авторского права и предоставляются Заказчику «как есть».

4. Порядок оказания и приемки услуг

4.1 Обучающие материалы размещены Исполнителем на Платформе. Ссылка и ключи доступа к Платформе направляются Заказчику Исполнителем в течение 72 часов с момента оплаты Обучающего курса.

4.2 Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику как поэтапно, так и одномоментно, что указывается в описании конкретного продукта на Сайте.

4.3. Момент начала предоставления доступа и срок, на который предоставляется доступ определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте в описании каждого продукта в отдельности, если такой срок подразумевается. В случае, если срок не указан, это может быть разовая услуга, например консультация, которая длится только в момент оказания услуги. Не указание срока, на который предоставляется доступ к материалам, не означает, что доступ бессрочный. Стороны руководствуются принципом разумности и понимают, что Платформа может прекратить свою работу по разным причинам, в том числе независимым от Исполнителя и материалы, размещённые на Платформе, могут стать недоступны.

4.4 В случае, если это указано на Сайте в описании конкретного Курса, предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено выполнением Заказчиком заданий или наступлением определенного события (определенной даты или дня недели или месяца). В случае, если Курс предполагает выполнение Заказчиком заданий и в течение срока оказания услуги Заказчик не успевает выполнить все Задания, то Обучающие материалы, предоставление доступа к которым обусловлено выполнением Заказчиком задания не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат.

4.5 Услуга по предоставлению обратной связи может быть оказана посредством ответов на вопросы Заказчика по теме продукта путем размещения письменных ответов на Платформе и (или) путем проведения Вебинаров. Способ оказания услуг по предоставлению обратной связи, срок и порядок ее оказания указывается на Сайте в описании конкретного продукта.

4.6 В случае, если услуга по предоставлению обратной связи оказывается путем размещения письменных сообщений, то такая услуга оказывается Исполнителем на Платформе.

4.7 Ответ на вопросы Заказчика и (или) проверка выполненных заданий Заказчика осуществляется в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента публикации Заказчиком вопроса и (или) выполненного задания в соответствующем разделе Платформы.

4.8 Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению, информация о чем может указываться в расписании, размещенном Исполнителем в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.9 О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией. При этом Исполнитель не несёт ответственности за доставку электронных писем почтовыми сервисами до Заказчика. В случае, если дата, время и место проведения Вебинара определено расписанием, размещенном в личном кабинете Заказчика на Платформе, то Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика дополнительно.

4.10 Если Исполнителем производилась видеозапись Вебинара и Исполнителем было заявлено получение этой записи Заказчиком, то в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента окончания проведения Вебинара Исполнитель размещает запись в соответствующем разделе Платформы. Видеозаписи Вебинаров и методические материалы предоставляются Заказчику на весь срок оказания услуг с момента предоставления доступа в формате «как есть».

4.11 Услуга по предоставлению доступа к Закрытому Клубу оказывается путем предоставления Заказчику доступа к закрытому групповому чату онлайн-сервиса <https://telegram-rus.ru/> или реализуется в рамках Платформы, на усмотрение Исполнителя. Закрытый Клуб предназначен для общения Заказчиков между собой и ответов Исполнителя на вопросы Заказчика по теме Курса.

4.12 Исполнитель добавляет Заказчика в закрытый групповой чат или индивидуальный чат в течение 72 часов с момента оплаты Обучающего продукта, в состав которого входит опция группового чата на срок, указанный в описании Курса на Сайте.

4.13 Стороны пришли к соглашению о том, что приемка оказанных услуг производится Заказчиком без подписания Акта приема-передачи.

4.14 Стороны пришли к соглашению о частичной поэтапной ежедневной приемке оказанных услуг, которая проводится Заказчиком в следующем порядке: услуга, оказанная в конкретный день считается принятой Заказчиком без замечаний к качеству и количеству в случае непоступления Исполнителю мотивированной претензии Заказчика до 23 часов 59 минут по Московскому времени дня следующего за днем оказания услуги.

4.15 В случае, если Заказчик не явился (не пришёл на личную встречу или не вышел в эфир в оговоренном сервисе, приложении) на Консультацию в оговоренное время, а Исполнитель ожидал его до конца Консультационного часа, то услуга считается оказанной в полной мере, без замечаний к качеству и количеству по истечению 50 минут с момента оговоренного начала Консультации.

4.16 Если Заказчик задержался\опоздал, но явился на Консультацию в течение Консультационного часа, то пропущенное время считается, как время, в течение которого Консультация оказывалась в полной мере и принимается Заказчиком без претензий к качеству и количеству в то же время, как он явился на Консультацию. Исполнитель оказывает консультацию в рамках оставшегося от Консультационного часа времени и может предложить продлить время Консультации при наличии такой возможности у Исполнителя и условии, что время продолжения Консультации будут оплачено Заказчиком в соответствии с пунктом 5.3.11.

4.17 Если у Заказчика до или во время консультации возникают технические проблемы, препятствующие проведению консультации, такие как, но не ограничиваясь этим: невозможность созвониться в выбранном сервисе\приложении, невозможность комфортного общения из-за плохого качества аудио\видео-сигнала и\или других помех, в том числе окружающей обстановки, внешних шумов и любых других факторов, которые по объективному и субъективному мнению Исполнителя мешают ему проводить Консультацию, то время Исполнителя оплачивается в полном объеме и услуга принимается Заказчиком в объеме Консультационного часа без претензий к качеству и количеству и оплачивается в соответствии с пунктом 5.3.13

4.18 Если Заказчику удаётся устранить препятствующие Консультации факторы до окончания Консультационного часа, то Консультация продолжается Исполнителем в штатном режиме в рамках оставшегося от Консультационного часа времени. При этом, пропущенное из-за неполадок время считается, как время, в течение которого Консультация оказывалась в полной мере и принимается Заказчиком без претензий к качеству и количеству в то же время, как он явился\вернулся в эфир на Консультацию. Исполнитель может предложить продлить время Консультации при наличии такой возможности у Исполнителя и условии, что время продолжения Консультации будут оплачено Заказчиком в соответствии с пунктом 5.3.11.

4.19 В случае, если настоящий Договор-оферта подлежит досрочному расторжению, стоимость оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг, если в настоящем Договоре-оферте или Соглашении Сторон не предусмотрено иное, определяется следующим образом:

4.19.1 В случае, если в Пакет услуг помимо услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам входят прочие услуги, то в целях расчета стоимости оказанных и принятых услуг, стоимость Пакета услуг распределяется следующим образом:

4.19.1.1 Стоимость услуг, по предоставлению доступа к Обучающим материалам составляет 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости продукта и распределяется в соответствии с п. 4.19.2. - 4.19.4. настоящего Договора-оферты;

4.19.1.2 стоимость иных услуг, составляет 30% (тридцать процентов) от общей стоимости продукта и распределяется пропорционально всего срока оказания услуг и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора-оферты до дня окончания срока оказания услуг.

4.19.2 Стоимость услуг по одномоментному предоставлению доступа к Обучающим материалам (как в случае включения такой услуги в состав

продукта совместно с другими услугами, так и в случае, если продукт состоит только из одной этой услуги) распределяется следующим образом: стоимость услуг, оказанных в течение первых трех дней с момента начала оказания услуг составляет 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам в составе продукта (п. 4.15.1.1. настоящего Договора-оферты) или продукта (в случае, если в его состав входят только услуги, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора-оферты) и распределяется пропорционально трем дням, оставшиеся 30% стоимости распределяется пропорционально количеству оставшихся дней оказания услуги.

4.19.3 Стоимость услуг по поэтапному предоставлению доступа к Обучающим материалам (п. 4.4. настоящего Договора-оферты), в случае, если они оказываются в составе продукта вместе с услугами, указанными в п. 3.2.2. и (или) п.3.2.3 настоящего Договора-оферты распределяется следующим образом: стоимость услуг по поэтапному предоставлению доступа к Обучающим материалам, оказанных в течение срока оказания услуг, указанных в п. 3.2.2., п.3.2.3. настоящего Договора-оферты составляет 70% (семьдесят процентов) от общей стоимости услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам (п. 4.15.1.1. настоящего Договора-оферты) и распределяется пропорционально количеству дней оказания услуг, указанных в п. 3.2.2., п.3.2.3 настоящего Договора-оферты, оставшиеся 30% стоимости распределяется пропорционально количеству оставшихся дней оказания услуги.

4.19.4 Стоимость услуг по поэтапному предоставлению доступа к Обучающим материалам (п.4.4. настоящего Договора-оферты), в случае, если в состав продукта входят только данные услуги, распределяется пропорционально количеству дней оказания услуги.

4.19.5 В случае если в описании продукта на Сайте указано, что какая-либо услуга или материал предоставляется Заказчику "в подарок" или в качестве "бонуса", то Заказчик самостоятельно определяет необходимость использования им указанной услугой или материалом. Такая услуга оказывается безвозмездно. Услуги предоставленные Заказчику "в подарок" или в качестве "бонуса" оказываются Исполнителем в порядке предусмотренном Разделом 3 и 4 настоящего Договора-оферты и согласно описанию такой услуги на Сайте. В случае досрочного расторжения настоящего Договора услуги оказываемые Заказчику "в подарок" или в качестве "бонуса" не подлежат оценке.

4.20 Оказываемые по настоящему Договору-оферте услуги не являются образовательными услугами. На отношения, вытекающие из настоящего Договора-оферты, не распространяется действие Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и других нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в сфере образования. Заказчик понимает и соглашается с этим.

5. Права и обязанности Сторон

5.1 Заказчик вправе:

5.1.1 Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.1.2 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.2 Заказчик не вправе:

5.2.1 Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2 Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.2.3 Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4 Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5 Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам в сервисе <https://telegram-rus.ru/>, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6 Создавать производные и аналогичные продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7 Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3 Заказчик обязан:

5.3.1 Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах.

5.3.2 Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. настоящего Договора-оферты.

5.3.3 Посещать все Вебинары, проводимые в рамках оплаченного Обучающего курса лично и своевременно.

5.3.4 Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5 Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору-оферте.

5.3.6 Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: support@firsova-school.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.

5.3.7 Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратную часть и Интернет-канала своего персонального компьютера или другого используемого устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Портала и используемых для оказания Консультации сервисами и приложениями, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8 Установить на свой ПК и (или) смартфон приложение (программное обеспечение) Telegram (<https://telegram-rus.ru/>). В случае неисполнения указанного обязательства претензии относительно невозможности получения услуги по предоставлению доступа в Закрытый групповой чат или индивидуальный чат Исполнителем не принимаются.

5.3.9 С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам", «Промоакции» и т.п. на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам" или другую подобную папку, отличную от «Входящих», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10 Оплатить Консультацию в размере минимум одного Консультационного часа не менее чем за 24 часа до планируемого времени начала Консультации. И прислать на почту Исполнителя mail@firsova-marina.ru платёжное поручение из банка со статусом «исполнено», подтверждающее факт произведения оплаты, если оплата производится на реквизиты р\сч Исполнителя. Если оплата производится через Платформу, необходимости в дополнительном уведомлении не возникает.

5.3.11 Если консультация длится более одного предоплаченного консультационного часа, то Заказчик обязан в течение суток с момента окончания Консультации оплатить дополнительное время, которое рассчитывается пропорционально, исходя из стоимости Консультационного часа (50 минут). Например, если Консультация шла 65 минут, то, в случае если Заказчик оплатил один Консультационный час заранее, сумма доплаты составит: 15 минут. Стоимость Консультационного часа делится на 50 и умножается на 15. Результат будет суммой, которую необходимо доплатить.

5.3.12 Уведомлять Исполнителя не менее чем за 24 часа о необходимости переноса Консультации, если такая необходимость возникает со стороны Заказчика. Уведомление возможно одним из следующих способов: в личных сообщениях в среде Telegram, Skype или на электронную почту Исполнителя mail@firsova-marina.ru. Если Заказчик не уведомил своевременно Исполнителя или Исполнитель не получил сообщения Заказчика, по независящим от Исполнителя причинам, например, в случае если спам-фильтры не пропустили сообщение Заказчика, то время начала проведения Консультации остаётся прежним.

5.3.13 Оплатить Консультационный час, если Заказчик не явился на консультацию и своевременно не уведомил о желании\необходимости переноса Консультации, согласно пункту 5.3.12 Оферты. Если Исполнитель со своей стороны выполнил обязательства по присутствию на консультации\в эфире оговоренного сервиса, в оговоренное время, и ожидал Заказчика до истечения Консультационного часа, Консультация считается полностью оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полной мере сразу по истечению времени Консультационного часа. Оплаченные средства за Консультационный час возврату не подлежат. Исполнитель подтверждает присутствие в эфире сервисов скриншотами с телефона, где указано текущее время по МСК или местному времени пребывания Исполнителя и направлением этих скриншотов в личные сообщения того сервиса, в котором должна была проводиться Консультация. Если заказчик не оплачивал этот Консультационный час заранее, то обязан оплатить его в течение 24 часов с момента направления Исполнителем вышеописанного скриншота. Если Заказчик оплачивал пакет из Консультаций, то время Консультационного часа вычитается из оставшегося у Заказчика оплаченного времени. Если оставшееся предоплаченное время менее 50 минут, то списывается всё оставшееся время, а оставшееся непогашенным время, Заказчик оплачивает в течение 24 часов, после направления Исполнителем уведомления через сервис, в котором должна была происходить Консультация или через любые другие способы связи с Заказчиком.

5.3.14 Самостоятельно пересчитывать дату и время начала консультации по своему часовому поясу, в соответствии с оговоренной датой и временем, указанным Исполнителем по МСК или по другому часовому поясу, по месту нахождения Исполнителя на дату проведения консультации.

5.4 Заказчик гарантирует:

5.4.1 Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2 Используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.3 Заказчик понимает и принимает, что сам факт получения услуги на любом из продуктов Исполнителя не гарантирует получение Заказчиком какого-либо значимого результата и изменения в своей жизни, так как для этого необходимы систематические активные действия со стороны Заказчика.

5.5 Исполнитель вправе:

5.5.1 Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1 нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

5.5.1.2 предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

5.5.2 В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, из группового чата, из индивидуального чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, немедленно прекратить Консультацию без возвращения средств. Данная мера является мерой ответственности Заказчика за нарушение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферте.

5.6 Исполнитель обязан:

5.6.1 Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.7 Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1 Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2 Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, несет Заказчик.

6.3 Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятиста тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно

обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4 Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1 Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.2 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору-оферте, зависит от продукта, выбранного Заказчиком.

7.3 Информация о стоимости услуг размещена Исполнителем на Сайте.

7.4 Оказываемые по настоящему Договору-оферте услуги оплачиваются в порядке 100% предоплаты стоимости услуг.

7.4 1 Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Либо напрямую на расчётный счёт Исполнителя по согласованию Сторон.

7.5 Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.6 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.7 Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

7.8 Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Порядок урегулирования споров

8.1 Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в случае, если они направлены способом, позволяющим подтвердить вручение сообщения адресату.

8.2 Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение тридцати календарных дней со дня получения.

8.3 Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4 Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5 При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

9.1 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2 Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3 Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора-оферты при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор-оферту, он обязан:

9.3.1 направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора-оферты (форма - Приложение №2 к настоящему Договору-оферте) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты.

9.3.2 возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору-оферте, в том числе:

9.3.2.1 расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

9.3.2.2 комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

9.3.2.3 иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферты. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.3.3 оплатить стоимость оказанных на момент расторжения настоящего Договора-оферты услуг.

9.4 Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в порядке, определенном п. 4.14. настоящего Договора-оферты от общей стоимости услуг, указанной на Сайте. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

9.5 Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. настоящего Договора-оферты;

9.6 Расторжение настоящего Договора-оферты по одной из причин, указанных в п. 9.5. настоящего Договора-оферты происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.7 Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем или его представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор-оферта расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.8 В момент досрочного расторжения настоящего Договора-оферты доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора-оферты прекращается.

9.9 В случае если при расторжении настоящего Договора-оферты Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

10.1 Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферте Сторонами.

10.2 Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1 Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты,

принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

11.2 Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферте, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3 Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

11.4 Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию или адрес электронной почты, с которой Заказчик писал Исполнителю, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора-оферты прямо не предусмотрено иное.

11.5 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6 Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты: Приложение №1 Правила общения Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Фирсова Марина Леонидовна

ИНН: 780526657102

ОГРНИП: 305784702000138

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810700000018599

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Приложение № 1

к Публичной оферте
на заключение договора
оказания услуг
от "04" июля 2024 г.

Правила общения

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара, и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1 Размещать информацию негативного характера;
- 1.2 Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг (все претензии направляются Исполнителю лично в порядке, предусмотренном Разделом 8 Договора-оферты);
- 1.3 Передавать ссылку на чат или Вебинар третьим лицам;
- 1.4 Использовать нецензурные выражения;

1.5 Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6 Размещать в чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;

1.7 Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8 Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;

1.9 Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Данные правила действуют и относительно Консультации. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте, в чате или на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение №2

Уведомление об одностороннем отказе

от исполнения Договора (форма)

от _____

паспорт серии _____ № _____

выдан _____

код подразделения _____

адрес: _____

e-mail: _____

тел: _____

Индивидуальному предпринимателю

Фирсовой Марине Леонидовне

ИНН: 780526657102

ОГРНИП: 305784702000138

e-mail: mail@firsova-marina.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"__" __ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора оказания услуг от "__" __ 20__ (далее -Договор), произведена оплата услуги "__" в размере: _____ (_____) рублей. В связи с

_____уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по предоставлению доступа к Обучающему курсу в соответствии с условиями Договора. Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:
дата _____/_____